La Politica per la Qualità dell'Agenzia Formativa dell'Isis Carducci-Volta-Pacinotti ha per finalità l'ottenimento della creazione di valore per tutti coloro che hanno interessi nell'Agenzia Formativa: utenti, famiglie, contesto territoriale nel quale opera e non ultimi i dipendenti, fornitori e quanti altri hanno o avranno un rapporto di collaborazione e partnership con l'Agenzia.

La Politica della Qualità si basa su degli elementi indiscutibili che sono un sistema elaborato di sviluppo della politica e della strategia, che prende avvio dalle "Linee d'indirizzo" elaborato dal Dirigente scolastico e dal Comitato Qualità che si traduce in un insieme d'azioni di progresso a carattere sia individuale che collettivo tese a:

- La progettazione di corsi adatti alle esigenze dei settori produttivi specifici del territorio, finalizzati anche a recuperare studenti usciti, o in procinto di farlo, dal percorso scolastico senza aver conseguito almeno un diploma di qualifica, conoscenze e competenze di base, tali da poter loro garantire un più sereno e consapevole inserimento nel mondo del lavoro o un reinserimento in quello scolastico.
- L'incremento dei rapporti con aziende, associazioni e enti pubblici e privati al fine di migliorare l'offerta formativa e renderla sempre più aderente alle richieste del mondo del lavoro;
- Il fornire competenze a disoccupati e/o inoccupati
- Il fare azioni proattive e cooperative con le aziende del territorio con la creazione di reti di aziende per le analisi dei fabbisogni del territorio
- L'orientamento di utenti in età scolare (studenti iscritti), il riorientare degli utenti borderline del percorso scolastico, NEET e adulti.
- Un sistema di responsabili, che rende consapevole ciascuno dando senso al lavoro quotidiano e che riconosce i contributi individuali e di gruppo.
- Un insieme di "processi chiave" che mettono l'utente al centro delle nostre attenzioni e che focalizzano le risorse dell'Istituto su ciò che è importante per servire gli stakeholder.
- Un sistema di Riesame della Direzione e delle strutture di animazione del SGQ le cui finalità sono di verificare che il sistema di Gestione sia effettivamente portatore dei risultati attesi.
- La Direzione ha stabilito i seguenti obiettivi di carattere generale per l'anno in corso, per il cui raggiungimento devono sentirsi impegnati tutti gli operatori aziendali:
- Controllare e valutare i processi aziendali per identificare e garantire il miglioramento continuativo dei nostri servizi/prodotti;
- Valutare i fattori interni ed esterni con impatti significativi sulla nostra realtà, comprensivi dei requisiti delle parti interessate (analisi del contesto);
- Adottare specifiche azioni per ridurre i rischi sull'attività scaturiti dall'analisi del contesto;
- Supportare la clientela nella risoluzione delle problematiche e nella scelta del prodotto/servizio.

Il Direttore dell'Agenzia Formativa è il responsabile e il garante del Sistema Gestione Qualità

Piombino, 28/09/2022

Il Dirigente Scolastico
Cristiano Lena

Firmato digitalmente da CRISTIANO LENA